



Fundusze Europejskie
dla Świętokrzyskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Kielce, dnia 22.01.2026

Zapytanie ofertowe nr K/U/2/2026 **na świadczenie usług pielęgniarских w hospicjum domowym dla dzieci**

Caritas Diecezji Kieleckiej ogłasza zapytanie ofertowe na udzielanie świadczeń pielęgniarских na rzecz pacjentów w hospicjum domowym dla dzieci w związku z realizacją projektu „Światło nadziei”-system wsparcia środowiskowego osób niesamodzielnych w Caritas Diecezji Kieleckiej, realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027, dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Priorytet 9. Usługi społeczne i zdrowotne, Działanie 09.04 Zwiększenie dostępności usług społecznych i zdrowotnych.

I. ZAMAWIAJĄCY

Caritas Diecezji Kieleckiej

Ul. Jana Pawła II 3

25-013 Kielce

KRS 0000198087, NIP 6570389452, REGON 290505494

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w „Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” z dnia 14 marca 2025 r. opracowanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej.
2. O udzielenie zamówienia może się ubiegać osoba fizyczna lub osoba prawna, o ile spełniają warunki określone w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie (zarówno przed upływem terminu składania ofert, jak i po tym terminie, a nawet po wyborze najkorzystniejszej oferty), jeśli wystąpią ku temu właściwe przesłanki, tj.:
 - **wystąpi nieusuwalna wada postępowania**- postępowanie obarczone jest nieusuwalną wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu



umowy w sprawie zamówienia;

- **niezgodność z budżetem** - cena najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający zwiększy budżet;
 - **zmiana okoliczności** - wystąpiły okoliczności, które powodują, że dalsze prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, a okoliczności te nie mogły być wcześniej przewidziane.
4. W przypadku unieważnienia postępowania i/lub jego zmiany Oferentowi nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
 5. Oferty są przygotowywane na koszt Oferentów. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.
 6. **W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje należy przekazywać poprzez Bazę Konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.**
 7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zapytaniu ofertowym zastosowanie znajdują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) i ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (Dz.U. 2011, nr 112, poz. 654 z zm.).
 8. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane przez Oferenta powinny być podpisane przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu Oferenta. Językiem do porozumiewania się jest język polski.
 9. Dodatkowe informacje dotyczące zapytania ofertowego można uzyskać, składając zapytanie za pośrednictwem funkcjonalności „Pytania” serwisu bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.
 10. **Uwaga, pytania można składać do 5 dni od momentu opublikowania niniejszego zapytania. Pytania złożone po tym terminie pozostaną bez odpowiedzi.**

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest udzielanie świadczeń pielęgnarskich na rzecz pacjentów w hospicjum domowym dla dzieci na terenie województwa świętokrzyskiego. Realizacja usługi obejmuje:
 - a. świadczenia opieki zdrowotnej udzielane przez pielęgniarzy;
 - b. udzielanie pomocy chorym;



- c. monitorowanie parametrów życiowych pacjentów;
 - d. podawanie leków, w tym łagodzących ból;
 - e. pielęgnację ran i odleżyn;
 - f. obsługę sprzętu medycznego;
 - g. edukację rodzin w zakresie opieki;
 - h. bieżące dostosowywanie planu terapeutycznego do zmieniającego się stanu zdrowia pacjenta i konsultacja Indywidualnych Planów Opieki razem z członkami Zespołu Hospicjum;
 - i. inne świadczenia opieki zdrowotnej udzielane przez pielęgniarki, zgodnie z obowiązującymi przepisami dla hospicjum domowego dla dzieci;
 - j. prowadzenie wizyt domowych u pacjentów terminalnie chorych (średnio 2 wizyty tygodniowo u każdego pacjenta zgodnie z zapisami Indywidualnych Planów Opieki dla każdego pacjenta);
 - k. prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz prowadzenie dokumentacji projektowej potwierdzającej realizację umowy;
 - l. współpraca z Zespołem Opieki Hospicyjnej (ZOH), w tym z koordynatorem opieki, m.in. w zakresie opracowywania Indywidualnych Planów Opieki (IPO) oraz kontrolowanie efektywności procesu wsparcia;
 - m. przestrzeganie tajemnicy służbowej, zawodowej i zasad ochrony danych osobowych;
 - n. przemieszczanie się między pacjentami na własny koszt i we własnym zakresie na terenie województwa świętokrzyskiego (wymagane posiadanie możliwości dojazdu do pacjentów).
2. Opieką hospicjum objętych będzie przez okres maksymalnie 30 miesięcy łącznie 25 dzieci z terenu województwa świętokrzyskiego. Miesięcznie będzie objętych opieką maksymalnie średnio 10 dzieci.
3. **Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**
- 85121000-3 – Usługi medyczne
 - 85140000-2 Różne usługi w dziedzinie zdrowia
 - 85121200-5 Specjalistyczne usługi medyczne
4. **Termin realizacji zamówienia:** od podpisania umowy do 30 czerwca 2028 roku

Usługa winna być świadczona pacjentowi hospicjum domowego nie później niż ciągu 3 dni (72 godz.) od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.

IV. SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Działalność hospicjum domowego polega na świadczeniu kompleksowej opieki paliatywnej i hospicyjnej dla średnio 10 pacjentów miesięcznie, w miejscu zamieszkania pacjenta, z obszaru województwa świętokrzyskiego, dla osób przewlekłe chorych. Zespół Opieki Hospicyjnej (ZOH) składa się z wykwalifikowanych specjalistów: lekarza, pielęgniarek, psychologa, fizjoterapeuty oraz neurologopedy.
2. Hospicjum domowe działa przez cały rok, 7 dni w tygodniu, zapewniając dostępność przez dobę i opiekę dostosowaną do indywidualnych potrzeb pacjentów oraz ich rodzin. Głównym celem jest deinstytucjonalizacja opieki nad pacjentami terminalnie chorymi poprzez świadczenie wysokiej jakości opieki w środowisku domowym, co pozwala na dostosowanie wsparcia do indywidualnych potrzeb pacjentów zgodnie z Indywidualnym Planem Opieki (IPO).
3. Wykonawca zobowiązuje się udzielać świadczenia zdrowotne opisane w pkt III zapytania ofertowego na rzecz dzieci w wieku 0-18 roku życia. Pacjenci kwalifikowani są do objęcia projektem na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego pacjenta po rozpoznaniu określonej jednostki chorobowej zgodnie z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej z dnia 29 października 2013 r., nierokującej nadziei na wyleczenie. Do jednostek chorobowych zgodnie z w/w rozporządzeniem zalicza się:

Lp.	Kod ICD-10	Jednostki chorobowe kwalifikujące do leczenia
1	A81	Atypowe wirusowe zakażenia ośrodkowego układu nerwowego
2	B20-B24	Choroba wywołana przez ludzki wirus upośledzenia odporności (HIV)
3	B90-B94	Następstwa chorób zakaźnych i pasożytniczych
4	C00-C14	Nowotwory złośliwe wargi, jamy ustnej i gardła
5	C15-C26	Nowotwory złośliwe narządów układu pokarmowego



6	C30-C39	Nowotwory złośliwe układu oddechowego i narządów klatki piersiowej
7	C40-C41	Nowotwór złośliwy kości i chrząstki stawowej
8	C43-C44	Czerniak i inne nowotwory złośliwe skóry
9	C45-C49	Nowotwory złośliwe mezotelium i tkanek miękkich
10	C50	Nowotwór złośliwy piersi
11	C51-C58	Nowotwory złośliwe żeńskich narządów płciowych
12	C60-C63	Nowotwory złośliwe męskich narządów płciowych
13	C64-C68	Nowotwory złośliwe układu moczowego
14	C69-C72	Nowotwory złośliwe oka, mózgu i innych części ośrodkowego układu nerwowego
15	C73-C75	Nowotwory złośliwe tarczycy i innych gruczołów wydzielania wewnętrznego
16	C76-C80	Nowotwory złośliwe niedokładnie określone, wtórne i o nieokreślonym umiejscowieniu
17	C81-C96	Nowotwory złośliwe, o potwierdzonym lub przypuszczalnym pierwotnym charakterze, tkanki limfatycznej, układu krwiotwórczego i tkanek pokrewnych
18	C97	Nowotwory złośliwe o niezależnym (pierwotnym) mnogim umiejscowieniu
19	D00-D09	Nowotwory in situ
20	D32	Nowotwór niezłośliwy opon mózgowo-rdzeniowych
21	D33	Nowotwór niezłośliwy mózgu i innych części ośrodkowego układu nerwowego
22	D37-D48	Nowotwory o niepewnym lub nieznanym charakterze
23	E70-E90	Choroby metaboliczne

24	F84	Całościowe zaburzenia rozwojowe
25	G09	Następstwa zapalnych chorób ośrodkowego układu nerwowego
26	G10-G13	Układowe zaniki pierwotnie zajmujące ośrodkowy układ nerwowy
27	G23	Inne choroby zwyrodnieniowe zwojów podstawnych (w szczególności choroba Hellervordena-Spatza)
28	G70-G73	Choroby połączeń nerwowo-mięśniowych i mięśni (w szczególności G71.0 Dystrofia mięśniowa, w tym ciężka [Duchenne'a], G71.2 Miopatie wrodzone, G71.3 Miopatia mitochondrialna niesklasyfikowana gdzie indziej)
29	G80-G83	Mózgowe porażenie dziecięce i inne zespoły porażenne (w szczególności G80 Mózgowe porażenie dziecięce)
30	G90-G99	Inne zaburzenia układu nerwowego
31	I50	Niewydolność serca
32	I69	Następstwa chorób naczyniowych mózgu
33	J96.1	Przewlekła niewydolność oddechowa
34	K72	Niewydolność wątroby, niesklasyfikowana gdzie indziej
35	K74	Zwłóknienie i marskość wątroby
36	N18.0	Schyłkowa niewydolność nerek
37	P10	Uszkodzenie struktur śródczaszkowych i krwotok spowodowany urazem porodowym
38	P11	Inne porodowe urazy ośrodkowego układu nerwowego
39	P21	Zamartwica urodzeniowa
40	P27	Przewlekła choroba oddechowa rozpoczynająca się w okresie okołoporodowym (w szczególności P27.1 Dysplazja oskrzelowo-płucna rozpoczynająca się w okresie okołoporodowym)



41	P35	Wrodzone choroby wirusowe
42	P91	Inne zaburzenia mózgowe noworodka (w szczególności P91.0 Niedokrwienie mózgu noworodkowe)
43	Q00-Q07	Wrodzone wady rozwojowe układu nerwowego (w szczególności Q03 Wodogłowie wrodzone, Q03.1 Zespół Dandy-Walkera, Q04.2 Przodomózgowie jednokomorowe - holoprosencephalia, Q04.3 Inne wady mózgu z ubytkiem tkanek, np. gładkomózgowie - lissencephalia, Q04.8 Inne określone wrodzone wady rozwojowe mózgu, Q04.9 Wrodzone wady rozwojowe mózgu, nieokreślone, Q05 Rozszczep kręgosłupa, Q05.0 Rozszczep kręgosłupa szyjnego ze współistniejącym wodogłowie, Q05.2 Rozszczep kręgosłupa lędźwiowego ze współistniejącym wodogłowie, Q07 Inne wrodzone wady rozwojowe układu nerwowego, Q07.0 Zespół Arnolda-Chiariego)
44	Q20-Q25	Wrodzone wady rozwojowe serca i dużych naczyń - dotyczy dzieci niezakwalifikowanych do leczenia operacyjnego
45	Q31	Wrodzone wady rozwojowe krtani
46	Q32	Wrodzone wady rozwojowe tchawicy i oskrzeli
47	Q44	Wrodzone wady rozwojowe pęcherzyka żółciowego, przewodów żółciowych i wątroby (w szczególności Q44.2 Zarośnięcie przewodów żółciowych, Q44.7 Zespół Alagille'a)
48	Q60	Niewytworzenie się nerki i inne zaburzenia związane z niedorozwojem nerki (w szczególności Q60.4 Niedorozwój nerek, obustronny)
49	Q61.1	Wielotorbielowatość nerek, dziedziczona autosomalnie recesywnie
50	Q77	Dysplazja kostno-chrzęstna z upośledzeniem wzrostu kości długich i kręgosłupa (w szczególności Q77.4 Achondroplazja - chondrodystrofia płodowa)
51	Q78	Inne osteochondrodysplazje (w szczególności Q78.0 Kostnienie niedoskonałe - łamliwość kości wrodzona - osteogenesis imperfecta)
52	Q79	Wrodzone wady rozwojowe układu mięśniowo-szkieletowego, niesklasyfikowane gdzie indziej



53	Q81	Pęcherzowe oddzielanie naskórka
54	Q85	Fakomatozy, niesklasyfikowane gdzie indziej
55	Q87	Inne określone zespoły wrodzonych wad rozwojowych dotyczące wielu układów
56	Q89	Inne wrodzone wady rozwojowe niesklasyfikowane gdzie indziej (w szczególności Q89.7 Mnogie wrodzone wady rozwojowe niesklasyfikowane gdzie indziej)
57	Q90-Q99	Aberracje chromosomowe, niesklasyfikowane gdzie indziej
58	R40.2	Śpiączka, nieokreślona
59	S06	Uraz śródczaszkowy (w szczególności S06.7 Uraz śródczaszkowy z długotrwałym okresem nieprzytomności)
60	T90	Następstwa urazów głowy
61	T91	Następstwa urazów szyi i tułowia
62	T94	Następstwa urazów obejmujących liczne okolice ciała i nieokreślone okolice ciała
63	T96	Następstwa zatrucia lekami, środkami farmakologicznymi i substancjami biologicznymi
64	T97	Następstwa toksycznych skutków działania substancji zazwyczaj niestosowanych w celach leczniczych
65	Y85-Y89	Następstwa zewnętrznych przyczyn zachorowania i zgonu (w szczególności Y85 Następstwa wypadków komunikacyjnych, Y87.0 Następstwa zamierzonego samouszkodzenia, Y88.0 Następstwa niekorzystnego działania leku, środka farmakologicznego i substancji biologicznej zastosowanych do celów leczniczych, Y88.1 Następstwa wypadku pacjenta w trakcie zabiegów chirurgicznych i medycznych, Y89 Następstwa działania innych przyczyn zewnętrznych)

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zlecenia realizacji umowy w żadnym zakresie innemu podmiotowi w ramach umowy o podwykonawstwo.



V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy posiadają czynne prawo wykonywania zawodu pielęgniarstwa oraz odpowiednie kwalifikacje, albo w przypadku Oferentów będących podmiotami leczniczymi dysponują osobami posiadającymi czynne prawo wykonywania zawodu pielęgniarstwa oraz odpowiednie kwalifikacje, tj:
 - a) ukończyła specjalizację w dziedzinie pielęgniarstwa opieki paliatywnej albo jest w trakcie tej specjalizacji lub
 - b) ukończyła kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa opieki paliatywnej albo jest w trakcie tego kursu, lub
 - c) ukończyła kurs specjalistyczny w zakresie podstaw opieki paliatywnej albo jest w trakcie tego kursu

Ocena spełnienia warunku na podstawie oświadczenia o spełnieniu warunków udziału i załączonej kopii dokumentów potwierdzających posiadanie kwalifikacji.

2. Oferenci ubiegający się o udzielenie zamówienia lub w przypadku Oferentów będących podmiotami leczniczymi osoby mające wykonywać zamówienie muszą posługiwać się językiem polskim w stopniu komunikatywnym.

Ocena spełnienia warunku na podstawie oświadczenia o spełnieniu warunków udziału

3. Oferenci ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia muszą posiadać wpis do Rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą jako podmiot leczniczy lub podmiot wykonujący praktyki zawodowe. Obowiązek ten nie dotyczy osób fizycznych, które chcą świadczyć usługi na podstawie umowy zlecenie.

Weryfikacja przez Zamawiającego na podstawie powszechnie dostępnych rejestrów.

4. Wykonawca musi posiadać na dzień składania oferty ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej obejmujące szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych.

Ocena spełnienia warunku na podstawie oświadczenia o spełnieniu warunków udziału i załączonej kopii polisy.



5. W przypadku Oferentów będących podmiotem leczniczym, Wykonawca musi pozostawać w sytuacji ekonomicznej i finansowej, zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie przewidzianym w zapytaniu ofertowym oraz u którego nie zachodzą przesłanki do wszczęcia postępowania upadłościowego i likwidacyjnego.

Ocena spełnienia warunku na podstawie oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym.

6. Oferent nie może podlegać wykluczeniu z udziału w postępowaniu. Podstawy wykluczeni nie mogą dotyczyć zarówno Oferenta jak i osób skierowanych do wykonywania zamówienia.

Ocena spełnienia warunku na podstawie oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym.

7. Oferent, a w przypadku podmiotu leczniczego osoba mająca wykonywać niniejsze zamówienie nie może być prawomocnie skazana za przestępstwo określone w rozdziale dotyczącym przestępstw przeciwko życiu i zdrowiu, przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, przestępstwa handlu ludźmi i znęcania się, wskazane w przepisach kodeksu karnego oraz przestępstwo wskazane w ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego, a w przypadku osób posiadających obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska. Wraz z ofertą należy przedłożyć informację z Krajowego Rejestru Karnego lub zagraniczny odpowiednik w przypadku obcokrajowców, nie starszą niż 3 miesiące przed złożenie oferty w niniejszym postępowaniu.

Weryfikacja na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów.

VI. PODMIOTY WYKLUCZONE Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Z udziału w postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury



wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
 3. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, którzy znajdują się na liście podmiotów objętych sankcjami oraz wykluczonych w postępowania zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
 4. Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy będący osobami prawnymi, w odniesieniu, do których wszczęto postępowanie upadłościowe lub których upadłość ogłoszono.

VII. ZASADY USTALENIA CENY OFERTOWEJ

1. Oferowana cena brutto dotyczy stawki za godzinę wykonania usługi. Winna ona zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, uwzględniając wszystkie wymogi przedstawione w zapytaniu ofertowym, w szczególności koszt samej wizyty oraz koszt dojazdu do pacjenta. Ponadto oferowana cena powinna uwzględniać wszystkie obciążenia publicznoprawne, w tym te obciążające zleceniodawcę w przypadku umów



zlecenie z osobą fizyczną, tj. ewentualne składki ZUS, podatek.

2. Podana cena ofertowa będzie niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Cenę oferty należy przedstawić w złotych polskich.
4. Podana cena w ofercie stanowi wynagrodzenie ryczałtowe i musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany wynagrodzenia w trakcie trwania umowy.
6. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
7. Niedopuszczalne jest oferowanie rażąco niskiej ceny. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
8. Zamawiający, w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwracać się do oferenta o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

VIII. PRZYGOTOWANIE OFERTY

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wspólnych ani wariantowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
3. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty przez jednego lub kilku Wykonawców, którzy stworzą konsorcjum na potrzeby złożenia oferty.
4. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia



(konsorcjum), warunki opisane w zapytaniu ofertowym winni spełnić wszyscy członkowie konsorcjum.

5. Oferta powinna być:
 - a. wypełniona według załączonego druku oferty (załącznik nr 1),
 - b. posiadać datę sporządzenia,
 - c. być podpisana czytelnie przez osobę uprawnioną do reprezentowania Oferenta (w przypadku skanu dokumentu podpisanego odręcznie) lub podpisana podpisem elektronicznym,
 - d. posiadać wymagane załączniki, oświadczenia oraz inne dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu. Oferta powinna zawierać skan/ zdjęcie/ kopię dokumentów potwierdzających spełnienie wymogów dotyczących personelu medycznego w ramach niniejszego zapytania ofertowego.
6. W przypadku oferty składanej przez konsorcjum do oferty należy dołączyć podpisane przez każdego Wykonawcę osobno załącznik nr 2,3,5 oraz dołączyć dla każdego Wykonawcy dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje oraz dokumenty o których mowa w pkt. 5 ust. 7 zapytania ofertowego.
7. Tylko jawne elementy oferty powinny być złożone za pośrednictwem BK2021. Istnieje możliwość odstąpienia od komunikacji za pośrednictwem BK2021, gdy jest to niezbędne ze względu na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, których nie można w sposób dostateczny zabezpieczyć przy użyciu BK2021. W przypadku konieczności złożenia dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, należy przesłać je Zamawiającemu drogą mailową na adres email: kielce@caritas.pl. Folder z zastrzeżonymi dokumentami powinien zostać nazwany „dok. – tajemnica przedsiębiorstwa” oraz zabezpieczony hasłem. Wraz z ww. dokumentami, należy złożyć oświadczenie, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Hasło do folderu powinno zostać podane drogą telefoniczną pod numerem telefonu: 41 344 52 82.
8. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski wykonanym przez tłumacza przysięgłego.
9. Oferta oraz załączniki do oferty muszą być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Oferenta.
10. Zamawiający ustali, czy oferta została podpisana przez osoby upoważnione na podstawie dostępnych publicznych rejestrów.



11. W przypadku ofert składanych przez spółki cywilne, do formularza oferty należy dołączyć potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię umowy spółki cywilnej.
12. W przypadku, gdy oferta składana jest przez osobę legitymującą się stosownym pełnomocnictwem, z treści którego wynika umocowanie do podpisania oferty przez pełnomocników do reprezentowania Oferenta, do formularza oferty należy je dołączyć. Wszystkie pełnomocnictwa dołączone do oferty powinny być złożone w formie oryginału podpisanego podpisem elektronicznym lub skanu ręcznie podpisanego pełnomocnictwa.
13. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ewentualnie umowę o współdziałaniu, z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
14. Zamawiający wymaga, aby w przypadku ręcznego podpisu oferty (wraz z wymaganymi załącznikami) zostały podpisane czytelnie - imieniem i nazwiskiem osoby występującej w imieniu Oferenta. Zamawiający dopuszcza podpisanie oferty podpisem nieczytelnym (parafką) tylko pod tym warunkiem, że podpis nieczytelny zostanie opatrzony pieczęcią imienną (wskazującą imię i nazwisko) osoby składającej taki podpis. Oferta oraz załączniki mogą również zostać podpisane podpisem elektronicznym.
Celem tego postanowienia jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości ustalenia, czy osoba lub osoby podpisujące ofertę są uprawnione do reprezentowania Oferenta w świetle publicznych rejestrów lub dokumentów dołączonych do oferty.
15. Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do uzupełnienia lub wyjaśnienia braków i wątpliwości w ofercie. Niewykonanie wezwania może skutkować odrzuceniem oferty. Komunikacja będzie się odbywała przy użyciu poczty elektronicznej oraz w drodze telefonicznej przy użyciu danych teleadresowych widniejących w złożonych ofertach.
16. Z tytułu odrzucenia oferty, oferentowi nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
17. Oferent składając ofertę wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego, uczestników postępowania oraz inne uprawnione podmioty, danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.



(Dz.U. z 2018 r. poz. 1000, z zm.) zawartych w ofercie oraz w załącznikach do niej zgodnie z Załącznikiem nr 6 - RODO.

18. Wykonawcy przystępujący do postępowania ofertowego obowiązani są przedstawić:
- pisemną ofertę na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;
 - oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu wraz ze wskazanymi dokumentami – załącznik nr 2 do warunków zapytania ofertowego;
 - oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia – załącznik nr 3 do warunków zapytania ofertowego;
 - zaakceptowany wzór umowy - załącznik nr 4a/4b do warunków zapytania ofertowego;
 - klauszulę informacyjną RODO- załącznik nr 5 do warunków zapytania ofertowego;
 - w przypadku składania oferty przez pełnomocnika – pełnomocnictwo w oryginale podpisane podpisem elektronicznym lub skan odręcznie podpisanego pełnomocnictwa przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy,
 - inne wymagane dokumenty.

IX. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY NASTĄPI W OPARCIU O NASTĘPUJĄCE KRYTERIA:

1. W przedmiotowym postępowaniu przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje następujące kryteria:

a. cena - max 90 pkt. - waga 90%

Cenę brutto za godzinę wykonania usługi należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena powinna obejmować całkowity koszt realizacji godziny usługi objętej zapytaniem ofertowym, tj. realizacji usługi i dojazdu do miejsca realizacji usługi.

Punkty przyznawane w ramach niniejszego kryterium będą liczone według następującego wzoru:

$$C = (cn/co) \times 100\text{pkt} \times 90\%$$

gdzie **cn** oznacza najniższą cenę spośród cen wszystkich ofert, zaś **co** oznacza cenę danej oferty. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

b. aspekty społeczne – max 10 pkt – waga 10%

Przez kryterium aspekty społeczne Zamawiający rozumie kwalifikowanie się Oferenta do grupy osób społecznie marginalizowanych, o których mowa w art. 94 ust. 1 pkt 1, 4, 8 ustawy



prawo zamówień publicznych lub skierowanie przez Oferenta do realizacji zamówienia co najmniej 1 osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę, zlecenie lub umowy o świadczenie usług, należącej do kategorii osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 pkt 1, 4, 8 ustawy prawo zamówień publicznych, tj. osób będących:

- osobą niepełnosprawną,
- osobą usamodzielniającą się,
- osobą, która uzyskała w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,

Za spełnienie kryterium aspekty społeczne, Oferentowi zostanie przyznane 10 punktów. Za równoznaczne z zatrudnieniem osoby jest oddelegowanie do realizacji zadania osoby pozostającej już w zatrudnieniu u Oferenta spełniającej w/w kryteria. W przypadku ofert składanych przez konsorcjum, kryterium aspektów społecznych zostanie spełnione jeśli wszyscy członkowie konsorcjum spełniają to kryterium.

Punkty w ramach w/w kryterium będą przyznawane według zasady spełnia/nie spełnia.

2. Punktu uzyskane w obu kryteriach zostaną zsumowane. **Oferata, która otrzyma największą liczbę punktów, zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.** Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą największą liczbę punktów, Zamawiający jako najkorzystniejszą wybierze tę spośród nich, której cena będzie najniższa.

Wskazaną w postępowaniu pulę pacjentów wyczerpią oferty począwszy od oferty która uzyskała najwięcej punktów i następne aż do wyczerpania 10 pacjentów.

3. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone wyżej kryteria i podpisze umowę z wybranym dostawcą.

X. ODRZUCENIE OFERTY

1. Odrzuceniu podlegają oferty złożone przez podmioty wykluczone z udziału w postępowaniu.
2. Odrzuceniu podlega oferta, która została złożona po terminie składania ofert.
3. Odrzuceniu podlegają oferty niekompletne, w których Oferenci nie dołączyli niezbędnych dokumentów potwierdzających spełnienie warunków zapytania ofertowego.
4. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia - nie spełnia, tj. zgodnie z zasadą, czy



dokumenty/oświadczenia zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania.

XI. WARUNKI UMOWY – ISTOTNE INFORMACJE.

1. Wykonawcy należy się wynagrodzenie za faktycznie wykonane godziny świadczenia usług medycznych. Godzina oznacza 60 minut.
2. Jeżeli Wykonawca naruszy postanowienia niniejszej umowy Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych w wysokości od 10% do pełnej wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia – obliczonego jako średnia z ostatnich trzech miesięcy. Strony postanawiają, że żądanie odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary jest dopuszczalne w szczególnych przypadkach.
3. W przypadku niewywiązania się z obowiązku zadeklarowanego spełnienia aspektów społecznych Wykonawcę, zapłaci on karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto.
4. Szczegółowe zasady naliczania kar są określone w umowie.
5. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie na podstawie ewidencji liczby godzin wykonania usługi. Wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na podstawie przekazanej Zamawiającemu faktury maksymalnie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia wraz z ewidencją, o której mowa powyżej oraz kompletem dokumentacji wymaganej w związku z realizacją projektu.
6. Zamawiający ma prawo weryfikacji danych zawartych w ewidencji liczby godzin wykonania usługi oraz w dokumentacji projektowej.

XII. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Wszystkie zmiany postanowień zawartej umowy wymagają dla swej ważności aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Aneks musi być podpisany przez obie strony umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę warunków umowy w przypadku, gdy nastąpi konieczności zmiany terminu zakończenia realizacji umowy, której nie można było przewidzieć na etapie zawierania umowy i która jest niezależna od stron umowy.
3. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w umowie, gdy zmiany te wynikają z:
 - a. zmiany przepisów prawa w zakresie realizacji opieki hospicyjnej dla dzieci,
 - b. wprowadzona zostanie zmiana do wniosku o dofinansowanie projektu,



- skutkująca koniecznością dokonania zmian w zakresie zasad realizacji zamówienia;
- c. nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian do zawartej umowy;
 - d. wynikną rozbieżności i niejasności w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż poprzez zmianę zapisów umowy, a zmiana zapisu umowy spowoduje jednoznaczną interpretację zapisu umowy przez obie jej strony.
4. Zmiana danych adresowych stron umowy, osób uprawnionych do reprezentacji stron umowy, w przypadku umów z podmiotami leczniczymi zmiana osób mających świadczyć usługi; nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Każda ze stron zobowiązana jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających zaistnienie zmiany w terminie 7 dni od powstania zmiany. Brak powiadomienia we wskazanym terminie nie powoduje dla drugiej strony żadnych negatywnych konsekwencji.
5. W przypadku zmiany osób skierowanych przez Wykonawcę będącego podmiotem leczniczym, nowe osoby muszą spełniać wszystkie wymagania opisane w niniejszym zapytaniu ofertowym.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku, gdy okaże się, że Oferent, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia Umowy, Zamawiający może wybrać ofertę Oferenta, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów, chyba, że nie ma takiej możliwości – wówczas postępowanie zostanie unieważnione/nierozstrzygnięte.
2. Wszystkie dodatkowe koszty związane z wykonaniem zamówienia ponosi Wykonawca.

XIV. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

1. Kompletną ofertę wraz z załącznikami należy złożyć do dnia 30.01.2026 r. godziny 11:00.
2. Otwarcie ofert nastąpi 30.01.2026 o godzinie 11:30.
3. Okres związania ofertą 30 dni.
4. Planowany termin podpisania umowy z Wykonawcą: do 30 dni od wyboru Wykonawcy. Planowany termin rozpoczęcia realizacji zamówienia: po podpisaniu umowy.
5. Wiążąca jest data wpływu oferty. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Pytania związane z zamówieniem można zadawać tylko przez Bazę Konkurencyjności.
7. Oferty należy składać za pośrednictwem portalu



<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

8. Wszystkie oryginały dokumentów składanych poprzez Bazę konkurencyjności muszą być opatrzone podpisem osoby upoważnionej – Zamawiający dopuszcza podpis elektroniczny bądź podpis odręczny (skan), w przypadku składania kopii dokumentów należy potwierdzić je za zgodność z oryginałem składając podpis elektroniczny lub podpis odręczny i dołączając skan dokumentu.
9. Podpis elektroniczny jest to „zaawansowany podpis elektroniczny z certyfikatem cyfrowym, który został zaszyfrowany za pomocą bezpiecznego urządzenia służącego do składania podpisów”.
10. Podpis elektroniczny, zgodnie z prawem, jest równoważny odręcznemu podpisowi pod warunkiem, że podpis spełnia wszystkie wymagania określone w eIDAS w odniesieniu do podpisów elektronicznych.

Treść zapytania ofertowego wraz ze wszystkimi załącznikami stanowi integralną część Zapytania ofertowego.

XV. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

1. Załącznik nr 1- Formularz oferty,
2. Załącznik nr 2- Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu,
3. Załącznik nr 3- Oświadczenie dotyczące braku podstaw do wykluczenia,
4. Załącznik nr 4a- Wzór umowy dla Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
5. Załącznik nr 4b- Wzór umowy dla Wykonawcy będącego podmiotem leczniczym,
6. Załącznik nr 5- Klauzula informacyjna – RODO